

Call Recording Plus

ROZŠÍŘENÉ NAHRÁVÁNÍ HOVORŮ

Time	Duration	Calling number	Direction	Dialed number	Called number	Login names
Jan 17, 2018 2:02 PM	9 sec	775050997	in		591166145	2000
Jan 17, 2018 1:52 PM	7 sec	775050999	in		591166145	2000
Jan 17, 2018 1:49 PM	8 sec	775050997	in		591166145	2000
Jan 17, 2018 1:47 PM	10 sec	775050997	in		591166145	2000
Dec 20, 2017 4:02 PM	8 sec	00421918373197	in		591166145	2000
Dec 20, 2017 3:33 PM	22 sec	00421232244907	in		591166145	2000
Dec 20, 2017 3:32 PM	0 sec	00421232244907	in		591166145	2000
Dec 20, 2017 3:28 PM	33 sec	00421232244907	in		591166145	2000
Dec 20, 2017 3:26 PM	52 sec	00421232244907	in		591166145	2000
Dec 20, 2017 3:25 PM	1:10	00421232244907	in		591166145	2000
Dec 20, 2017 3:11 PM	44 sec	00421232244907	in		591166145	2000
Dec 20, 2017 3:08 PM	56 sec	00421232244907	in		591166145	2000
Dec 20, 2017 3:06 PM	42 sec	00421232244907	in		591166145	2000
Dec 19, 2017 4:37 PM	36 sec	775050997	in		591166145	2000
Dec 19, 2017 4:12 PM	0 sec	00421918373197	in		591166147	2000
Dec 19, 2017 3:22 PM	27 sec	00421918373197	in		591166147	2000
Dec 19, 2017 3:20 PM	15 sec	00421918373197	in		591166147	2000
Dec 19, 2017 3:09 AM	0 sec	591166234	in		591166149	2000
Dec 18, 2017 1:38 PM	0 sec	591166234	in		591166149	2000
Dec 18, 2017 1:54 PM	6 sec	00421232244200	in		591166149	2000
Dec 18, 2017 1:51 PM	1:11	00421232244200	in		591166149	2000
Dec 18, 2017 1:48 PM	1:13	00421232244200	in		591166149	2000
Dec 18, 2017 1:39 PM	43 sec	00421908768156	in		591166149	2000
Dec 18, 2017 1:36 PM	17 sec	00421908768156	in		591166149	2000
Dec 18, 2017 1:23 PM	10 sec	00421232244200	in		591166147	2000
Dec 18, 2017 1:19 PM	37 sec	00421232244200	in		591166147	2000
Dec 18, 2017 1:19 PM	0 sec	00421232244200	in		591166147	2000
Dec 18, 2017 1:17 PM	39 sec	00421232244200	in		591166147	2000

- nahrávání veškerého volání
- nahrávání mobilních telefonů
- webové rozhraní pro přístup k nahrávkám
- možnost propojení s CRM zákazníka
- zanedbatelná cena za minutu nahraného hovoru

Rozšířené nahrávání hovorů je nadstavbovou funkcí naší IP PBX telefonní ústředny umožňující nahrávání veškerých hovorů z vnitřních linek i mobilních telefonů a poskytující webové rozhraní pro přístup k nahrávkám. Je tak zaměřeno zejména na společnosti s velkým objemem nahrávaných hovorů jako jsou call centra, makléřské společnosti, dispečinky, apod. Tyto společnosti tímto získávají efektivní nástroj pro snadný a rychlý přístup ke všem nahrávkám včetně pokročilých funkcí pro jejich správu (hromadné stažení, časové značky, uživatelská oprávnění pro přístup a další).

KLÍČOVÉ VLASTNOSTI

- » snadná dostupnost nahrávek z internetového prohlížeče
- » rychlá manipulace s velkým množstvím nahrávek
- » přehrávání přímo v internetovém prohlížeči
- » hromadné stažení nahrávek
- » pokročilé vyhledávání v nahrávkách (datum a čas, volající, volaný, atd.)

TIP

FOXSTAT.COM

V kombinaci s nástrojem Foxstat lze provozovat jako pasivní nahrávání s jakoukoliv telefonní ústřednou.

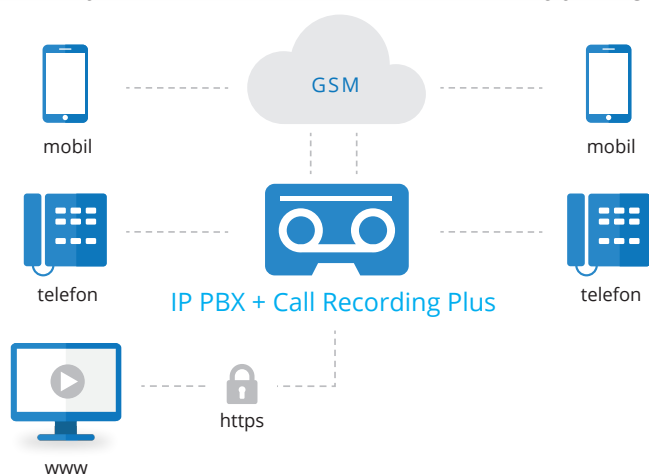
WEBOVÉ ROZHRAŇÍ K APLIKACI

Jednoduché webové rozhraní slouží pro obsluhu a orientaci v nahraných hovorech. V každé záložce jsou pole pro rychlé vyhledávání v jednotlivých elementech (datum a čas, volané číslo apod.).

Time	Duration	Calling number	Direction	Dialed number	Called number	Login names
Jan 17, 2018 2:02 PM	9 sec	775050997	in	591166145	2000	
Jan 17, 2018 1:52 PM	7 sec	775050997	in	591166145	2000	
Jan 17, 2018 1:49 PM	8 sec	775050997	in	591166145	2000	
Jan 17, 2018 1:47 PM	10 sec	775050997	in	591166145	2000	
Dec 20, 2017 4:02 PM	8 sec	00421918373197	in	591166145	2000	
Dec 20, 2017 3:33 PM	22 sec	00421232244907	in	591166145	2000	
Dec 20, 2017 3:32 PM	0 sec	00421232244907	in	591166145	2000	
Dec 20, 2017 3:28 PM	33 sec	00421232244907	in	591166145	2000	
Dec 20, 2017 3:26 PM	52 sec	00421232244907	in	591166145	2000	
Dec 20, 2017 3:25 PM	1:10	00421232244907	in	591166145	2000	
Dec 20, 2017 3:11 PM	44 sec	00421232244907	in	591166145	2000	

Firma

Volání z venku



Firewall

- » unikátní ID nahrávky (hovoru)
- » datum a čas, délka, číslo volaného a volajícího
- » statistiky – počet a délka nahrávek (den/týden/měsíc)
- » reflektuje přepojení hovoru

Uživatelé a skupiny

- » správa uživatelů a skupin přes webové rozhraní
- » detailní informace o všech uživatelích
- » víceúrovňová uživatelská oprávnění
- » přístup k hovorům své linky/skupiny linek/všech linek

Technická specifikace

Protokoly pro přístup k aplikaci	HTTPS
Podporované prohlížeče pro webmail a webadministraci	Internet Explorer 11+, Mozilla Firefox 60+, Opera 53+, Google Chrome 67+, mobilní prohlížeče pro Android a iOS (iPhone, iPad)
Podpora IPv6	ano

Technologie využité pro přehrávání nahrávky v prohlížeči	html5
Podporované formáty nahrávek	mp3
Formát souboru pro hromadné stažení nahrávek	zip

